

УТВЕРЖДЕНО
Директор АНО ДПО
«Академия развития
бизнеса»

Директор М.С. Маценко
2026

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Общие положения

1.1. Правила возврата денежных средств распространяются на лиц, которые заключили договор об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Академия развития бизнеса» (далее – Образовательная организация).

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между Образовательной организацией и Обучающимся или между Образовательной организацией и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости услуг в случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам по инициативе одной из сторон, по соглашению сторон или по иным законным основаниям.

2. Правила возврата денежных средств

2.1. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг до даты начала обучения по образовательной программе и до зачисления Обучающегося в число обучающихся в Образовательной организации – оплаченная стоимость образовательных услуг возвращается в полном объеме.

2.2. В случае расторжения договора об оказании платных образовательных услуг по соглашению сторон, по инициативе Обучающегося или Заказчика, позднее даты начала обучения и зачисления Обучающегося в число обучающихся в Образовательной организации, но до даты окончания обучения по образовательной программе, Организация обязуется вернуть сумму возврата, учитывающую фактически понесенные Исполнителем расходы, связанных с исполнением обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

2.3. При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг по одному из оснований:

- непрохождения Обучающегося итоговой аттестации;
- получения Обучающимся неудовлетворительных результатов итоговой аттестации,

услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

2.4. В случае, если договор об оказании платных образовательных услуг заключен между Организацией и Заказчиком в пользу нескольких Обучающихся, то сумма возврата, рассчитывается в отношении каждого Обучающегося.

3. Общие условия выплаты суммы возврата

- 3.1. Если сумма возврата меньше оплаченной стоимости образовательных услуг на дату заявления, то Образовательная организация выплачивает сумму возврата.
- 3.2. Если сумма возврата больше оплаченной стоимости образовательных услуг на дату заявления, то сумма возврата не выплачивается. При этом плательщик обязуется выплатить Образовательной организации разницу между суммой возврата и оплаченной стоимостью образовательных услуг, в течение пяти рабочих дней с даты заявления.
- 3.3. Сумма возврата выплачивается плательщику по банковским реквизитам, которые указаны плательщиком в заявлении.

4. Порядок и сроки возврата

- 4.1. Датой заявления признается дата получения Образовательной организацией письменного заявления.
- 4.2. Если плательщик – физическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании скан-копии письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов плательщика на имя руководителя Образовательной организации (далее – Заявление).
- 4.3. Заявление от плательщика – физического лица может быть направлено в электронном виде в формате скан-копии документа, содержащего подпись плательщика, с электронной почты, указанной в реквизитах договора об оказании платных образовательных услуг, на электронную почту Образовательной организации. Заявление должно быть собственноручно подписано плательщиком и направлено в виде хорошо читаемой скан-копии.
- 4.4. Если плательщик – юридическое лицо, то сумма возврата выплачивается на основании оригинала письменного заявления о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов плательщика на имя руководителя Образовательной организации.
- 4.5. Заявление от плательщика – юридического лица должно быть подписано лицом, уполномоченным на подписание, и направлено на почтовый адрес Образовательной организации. Если заявление подписано представителем заказчика по доверенности, к заявлению должна быть приложена скан-копия доверенности.
- 4.6. В заявлении должно быть указано:
- 4.6.1. если плательщик – физическое лицо:
- дата заявления;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося;
 - контактный телефон, электронная почта;
 - наименование образовательной программы;
 - причина возврата денежных средств;
 - реквизиты договора об оказании платных образовательных услуг;
 - банковские реквизиты для осуществления возврата.
- 4.6.2. если плательщик – юридическое лицо (заявление оформляется на официальном бланке юридического лица (при наличии)):
- полное наименование юридического лица;
 - дата заявления;
 - адрес места нахождения;
 - контактный телефон;
 - инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;
 - данные Обучающегося(-хся) (фамилия, имя, отчество (при наличии), электронная

почта, телефон, ИНН);

- наименование образовательной(-ых) программы(-м);
- причина возврата денежных средств;
- реквизиты договора об оказании платных образовательных;
- банковские реквизиты для осуществления возврата.

4.7. Образовательная организация уплачивает сумму возврата в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты заявления.

Подпись:	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
	АОУ ДПО "АКАДЕМИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА" Матвеево-Мариинское районное отделение	78997000BAE079E4D360966080387C0 с 30.12.2021 10:34 по 30.03.2023 10:34 GMT+03:00	14.03.2023 11:22 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа