



**Валентина
МИТРОФАНОВА**



**ОСВОЙТЕ
НОВУЮ КОМПЕТЕНЦИЮ
В УПРАВЛЕНИИ КАДРАМИ**

HR

КОНФЛИКТОЛОГ

Управление трудовыми конфликтами.
Эффективное увольнение

Курс подходит

компаниям, которые хотят понимать, как решение трудовых конфликтов может повлиять на бизнес-показатели

HR - специалистам

Которые хотят освоить навыки успешного разрешения трудовых конфликтов и повысить эффективность работы сотрудников



HR - директорам

Которые хотят встроить грамотную систему управления трудовыми конфликтами в HR-стратегию компании



Собственникам бизнеса

Которые хотят знать, как оптимизировать затраты на увольнении и разрешении трудовых конфликтов и предотвратить риски



ПОЛУЧИТЕ

информацию о трудовых конфликтах и способах их разрешения

ВНЕДРИТЕ

инструменты эффективного конфликтного увольнения

ПОСТРОЙТЕ

эффективную систему управления трудовыми конфликтами

Одно из самых востребованных направлений

- Это новая компетенция HR в управлении кадрами.
- Любой конфликт вызывает снижение мотивации к работе не только его участника, но и всего коллектива.
Это напрямую влияет на эффективность кадров.

Задачи, которые решает HR-конфликтолог

- Выстраивает систему управления трудовыми конфликтами
- Внедряет инструменты для разрешения конфликтов
- Анализирует причины трудовых конфликтов
- Проводит переговоры с работниками
- Применяет дисциплинарное взыскание и проводит увольнение без рисков для компании

Навыки и знания, которые Вы получите

- Предотвращать и предупреждать конфликты
- Применять инструменты для раннего выявления конфликтов
- Внедрять инструменты для разрешения конфликтов
- Проводить постконфликтные мероприятия

Уровень заработной платы от 100 до 250 тысяч рублей, в зависимости от опыта работы.



Валентина МИТРОФАНОВА

Эксперт в области трудового права и управления персоналом, бизнес-тренер и персональный консультант топ-менеджеров крупнейших российских компаний и госкорпораций.

Имеет большой опыт сопровождения процедур увольнения, проведения переговоров, представления интересов работодателя при проведении инспекционных проверок.

Программа курса

Модуль №1. Основы системы управления конфликтами

- Понятие конфликта и метрики измерения трудовых конфликтом
- Стороны, виды, источники конфликтов в трудовых отношениях
- Стадии конфликта и их выявление
- Инструменты управления конфликтами
- Способы разрешения конфликта

Модуль №2. Риски трудовых конфликтов и их последствия

- Репутационные, управленческие риски трудовых конфликтов: влияние конфликта на управление персоналом, корпоративная культура, участие коллектива в конфликте и др.
- Правовые риски работодателя и его последствия: рассмотрение конфликта в суде, жалоба в ГИТ и др.

Программа курса

Модуль №3. Способы разрешения трудовых конфликтов и законодательные ограничения

- Увольнение работника по его инициативе как способ разрешения конфликта
- Увольнение работника по соглашению сторон как способ разрешения конфликта
- Увольнение работника по инициативе работодателя
- Применение дисциплинарного взыскания
- Влияние на размеры стимулирующих выплат и иные способы

Модуль №4. Инструменты управления конфликтом

- Локальные акты и иные управленческие документы для управления конфликтом: ПВТР, ДИ и др.
- Организационные инструменты управления трудовым конфликтом: построение системы взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами
- Комиссия по трудовым спорам как инструмент управления конфликтом
- Профсоюз и его участие в трудовых конфликтах

Программа курса

Модуль №5. Переговоры с работником в процессе конфликта

- Этапы проведения переговоров
- Подготовка к переговорам
- Стратегии проведения переговоров: преимущества и недостатки

Модуль №6. Медиация и медиативные переговоры

- Медиация: принципы, этапы, порядок проведения
- Медиативные переговоры: инструменты, порядок, умения

После каждого модуля - практическое задание с обратной связью от куратора

21

видеоурок

128

академических часов

90

дней доступа

2

месяца обучения

ВАЖНО

Официальный документ подтвердит ваш профессиональный статус и поможет в дальнейшем карьерном росте
У нас Вы получите навыки, как встроить систему управления трудовыми конфликтами в HR-стратегию, научитесь выбирать оптимальные способы разрешения спорных ситуаций для целей и задач бизнеса.

Стоимость в апреле

~~70 000 руб.~~

42 000 руб.



Стоимость указана без НДС, ст.346.11 НК РФ, УСН



Решайте

вопросы бизнеса быстрее, эффективнее,
с наименьшими затратами и с наибольшей прибылью

Изучите

десятки разных HR-методик, которые подходят
к современным реалиям бизнеса и помогают ему развиваться

Постройте

бизнес стратегию всей компании на основе четких
показателей всех ресурсов компании: человеческих,
производственных, экономических.

7 (495) 414-47-01
support@1-arb.ru
1-arb.ru

НАША МИССИЯ — «HR ДЛЯ БИЗНЕСА»

СООБЩЕСТВО ЭКСПЕРТОВ

