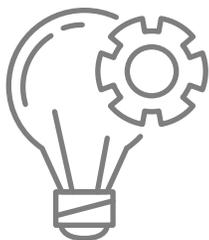




# Курс подходит

компаниям, которые хотят понимать, как решение трудовых конфликтов может повлиять на бизнес-показатели



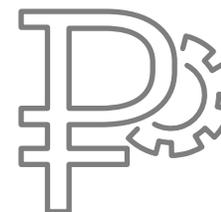
## HR - специалистам

Которые хотят освоить навыки успешного разрешения трудовых конфликтов и повысить эффективность работы сотрудников



## HR - директорам

Которые хотят встроить грамотную систему управления трудовыми конфликтами в HR-стратегию компании



## Собственникам бизнеса

Которые хотят знать, как оптимизировать затраты на увольнении и разрешении трудовых конфликтов, а также предотвратить имиджевые риски

## Почему «Управление трудовыми конфликтами» одно из самых востребованных направлений

- Управление трудовыми конфликтами – новая компетенция HR в управлении кадрами.
- Любой конфликт вызывает снижение мотивации к работе не только его участника, но и всего коллектива.  
Это напрямую влияет на эффективность кадров.

## Какие задачи решает HR-конфликтолог по управлению трудовыми конфликтами

- Как построить систему управления трудовыми конфликтами
- Какие инструменты эффективны для их разрешения
- Как провести с работником переговоры
- Что является причиной трудовых конфликтов
- Как применить дисциплинарное взыскание и провести увольнение без рисков для компании

## Какие навыки и знания Вы сможете получить после прохождения курса

- Предотвращения и предупреждения конфликтов
- Применения инструментов раннего выявления конфликтов и успешных инструментов разрешения конфликтов
- Проведения постконфликтных мероприятий.

**Уровень заработной платы от 100 до 250 тысяч рублей в зависимости от опыта работы**

# Программа курса

## Модуль №1. Основы системы управления конфликтами

- Понятие конфликта и метрики измерения трудовых конфликтов
- Стороны, виды, источники конфликтов в трудовых отношениях
- Стадии конфликта и их выявление
- Инструменты управления конфликтами
- Способы разрешения конфликта

## Модуль №2. Риски трудовых конфликтов и их последствия

- Репутационные, управленческие риски трудовых конфликтов: влияние конфликта на управление персоналом, корпоративная культура, участие

коллектива в конфликте и др.

- Правовые риски работодателя и его последствия: рассмотрение конфликта в суде, жалоба в ГИТ и др.

## Модуль №3. Способы разрешения трудовых конфликтов и законодательные ограничения

- Увольнение работника по его инициативе как способ разрешения конфликта
- Увольнение работника по соглашению сторон как способ разрешения конфликта
- Увольнение работника по инициативе работодателя
- Применение дисциплинарного взыскания
- Влияние на размеры стимулирующих выплат и иные способы

#### ● **Модуль №4. Инструменты управления конфликтом**

- Локальные акты и иные управленческие документы для управления конфликтом: ПВТР, ДИ и др.
- Организационные инструменты управления трудовым конфликтом: построение системы взаимодействия между структурными подразделениями и должностными лицами
- Комиссия по трудовым спорам как инструмент управления конфликтом
- Профсоюз и его участие в трудовых конфликтах

#### ● **Модуль №5. Переговоры с работником в процессе конфликта**

- Этапы проведения переговоров
- Подготовка к переговорам: участники переговоров, процесс организации переговоров

- Оценка психологических особенностей работника и переговорщика
- Стратегии проведения переговоров: как выбрать оптимальную

#### ● **Модуль №6. Медиация и медиативные переговоры**

- Медиация: принципы, этапы и порядок проведения медиации по закону. Медиативная оговорка
- Медиативные переговоры: порядок, умения необходимые для проведения переговоров
- Технология проведения переговоров с применением медиативных инструментов
- Заключение соглашения по итогам переговоров

● **Модуль №7. Практические примеры по проведению переговоров об увольнении с работником.**

- Общий процесс проведения переговоров
- Переговоры при наличии виновных действий работника
- Переговоры при наличии объективных факторов работодателя: сокращение, изменение условий договора
- Переговоры при отсутствии виновных действий работника, но невозможности продолжать трудовые отношения

После каждого модуля – практическое занятие с обратной связью от куратора

21

видеоурок

2

месяца  
обучения

90

дней  
доступа

128

академических  
часов

# Спикер Валентина Митрофанова

Эксперт в области трудового права и управления персоналом, бизнес-тренер и персональный консультант топ-менеджеров крупнейших российских компаний и госкорпораций.

Имеет большой опыт сопровождения процедур увольнения, проведения переговоров, представления интересов работодателя при проведении инспекционных проверок.



# Получите

Удостоверение о повышении квалификации



Официальный документ подтвердит ваш профессиональный статус и поможет в дальнейшем карьерном росте

У нас Вы получите навыки, как встроить систему управления трудовыми конфликтами в HR-стратегию, научитесь выбирать оптимальные способы разрешения спорных ситуаций для целей и задач бизнеса.

**Стоимость**

**70 000 руб.**

Стоимость указана без НДС, ст.346.11 НК РФ, УСН