

Корпоративное обучение

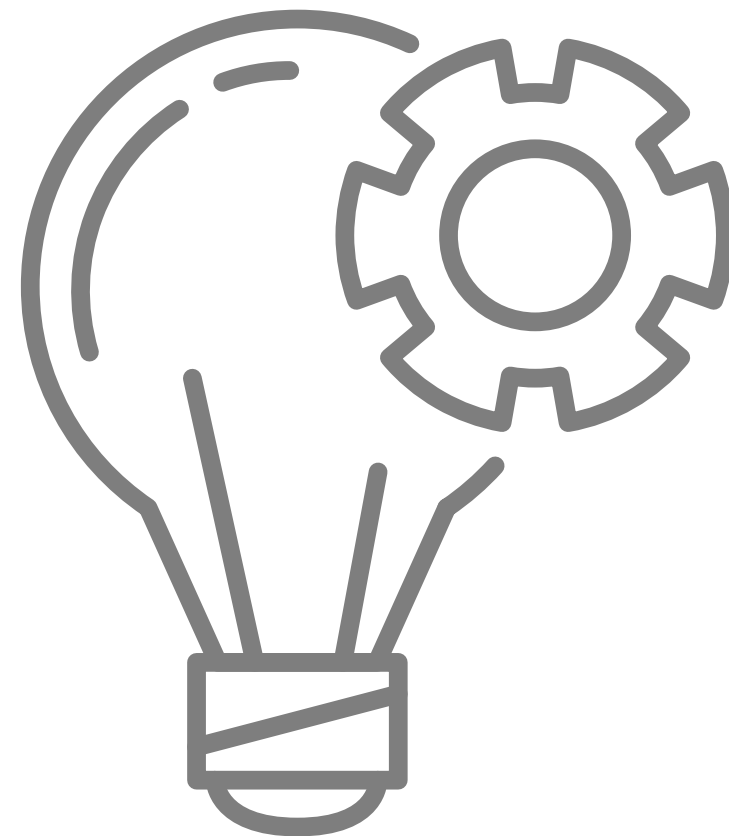
«КТО ГОВОРИТ?
ИЛИ ИНТЕРВЬЮ ПО ТЕЛЕФОНУ»
Мастера скрининга

Что будет на обучении

Это подробный мастер-класс про оценку кандидата «не глядя» или глубинное интервью по телефону: особенности восприятия, уникальные возможности (когда вы не видите собеседника), диагностика конфликтности, проверка мотивации, установление контакта, ведение кандидата, проверка достоверности данных и многое другое.

Одним из результатов применения методологии является повышение качества подбора персонала.

Тайминг программы: 1 вебинар – 2,5 часа (в зависимости от задач Заказчика). Рекомендуются выполнение домашнего задания.



Программа

1. Особенности анализа информации «на слух». Структура анализа речи взрослых.
2. Структура телефонного интервью для управления качеством.
3. Правило 13 слов или как начать разговор по телефону так, чтобы вас в принципе слушать дальше стали – практикум с разработкой эффективного старта «теплого» и «холодного» звонка с использованием связанных технологий создания повода для звонка.
4. Базовые скрипты (что спросить каждого) или как не терять время.
5. Оценка профессиональных (технических) требований. Добрые старые профессиональные вопросы и особенности их использования при телефонных интервью.
6. Основы психолингвистики. Мотивация, конфликтность, направляющие выборов.
7. Использование связанных инструментов оценки для повышения точности телефонного скрининга.
4. Анализ письменного материала или на что смотрим в тексте резюме для сопоставления с речью.
5. Точка невозврата или 10 мифов о том, что кандидат, который «делает это», окажется другим (хорошим) при встрече.
6. Примеры скриптов для 3 позиций (будут выбраны с учетом заявленных пожеланий Заказчика).
7. Представление результатов нанимающему менеджеру или как сделать резюме после телефонного интервью максимально конверсионным (качество информации для принятия нанимающим менеджером решения о встрече и высокая конверсия встреч в результат).

Это пример программы, её краткое содержание. Детали, домашние задания, упражнения и кейсы, рассматриваемые в программе, формируются под вашу задачу с учётом численности группы и задач программы.

Стоимость: от 2-х часов - 200 000 руб.

Спикер Ольга Чумакина

HRD, профессиональный рекрутер, юрист по трудовому праву.

Консультант и бизнес-тренер.

Ведущий более 40 программ по подбору персонала и иных направлений HR в компании CordisON и других организациях.

15+ лет опыта в HR-консалтинге и проведения бизнес-тренингов в открытом и корпоративном формате.



Отзывы о спикере

"После просмотра сегодняшнего вебинара с Ольгой Чумакиной по подбору осталась очень довольна, очень интересно было слушать и много нового для себя узнала, перезагрузила свой мозг)"

"Темп классной практической информации был очень высокий, поэтому надо пересмотреть запись. Благодарю за Ваш опыт и такую акцентную подачу"

"Спасибо большое за вебинар, очень полезно, содержательно, взяла многие вещи на заметку"

"Очень много полезной информации, спасибо!"

"Огромное спасибо, много ценной информации"

"Спасибо огромное за курс, все структурировано, лекции не большие, удобно смотреть, много полезного материала."

"Впечатление положительное, информация подается доступно, логично, структурировано. Курс помог структурировать уже имеющиеся знания и новые знания, полученные в ходе обучения. Особенно полезна была информация о диагностике позиции, о формировании заявки и взаимодействии с заказчиком."

арб

- 7 [495] 414-47-01

- support@1-arb.ru

- 1-arb.ru