

Корпоративное обучение

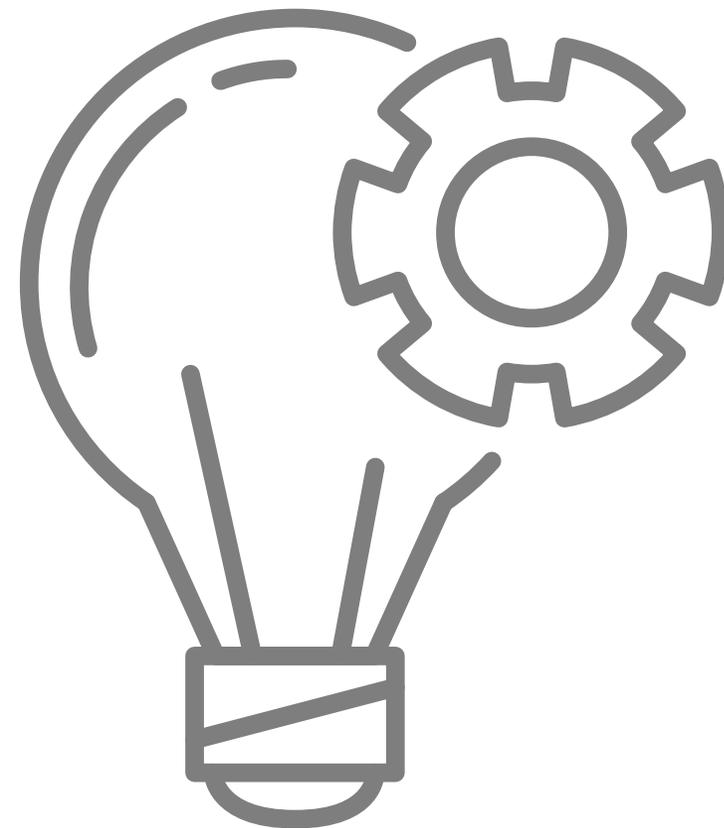
«КТО ГОВОРИТ?
ИЛИ ИНТЕРВЬЮ ПО ТЕЛЕФОНУ»
Мастера скрининга

Что будет на обучении

Это подробный мастер-класс про оценку кандидата «не глядя» или глубинное интер-вью по телефону: особенности восприятия, уникальные возможности (когда вы не видите собеседника), диагностика конфликтности, проверка мотивации, установление контакта, ведение кандидата, проверка достоверности данных и многое другое.

Одним из результатов применения методологии является повышение качества подбора персонала.

Тайминг программы: 1 вебинар – 2,5 часа (в зависимости от задач Заказчика). Рекомендуются выполнение домашнего задания.



1. Особенности анализа информации «на слух». Структура анализа речи взрослых.
2. Структура телефонного интервью для управления качеством.
3. Правило 13 слов или как начать разговор по телефону так, чтобы вас в принципе слушать дальше стали – практикум с разработкой эффективного старта «теплого» и «холод-ного» звонка с использованием связанных технологий создания повода для звонка.
4. Базовые скрипты (что спросить каждого) или как не терять время.
5. Оценка профессиональных (технических) требований. Добрые старые профессио-нальные вопросы и особенности их использования при телефонных интервью.
6. Основы психолингвистики. Мотивация, конфликтность, направляющие выборов.
7. Использование связанных инструментов оценки для повышения точности телефон-ного скрининга.
4. Анализ письменного материала или на что смотрим в тексте резюме для сопостав-ления с речью.
5. Точка невозврата или 10 мифов о том, что кандидат, который «делает это», окажется другим (хорошим) при встрече.
6. Примеры скриптов для 3 позиций (будут выбраны с учетом заявленных пожеланий Заказчика).
7. Представление результатов нанимающему менеджеру или как сделать резюме по-сле телефонного интервью максимально конверсионным (качество информации для принятия нанимающим менеджером решения о встрече и высокая конверсия встреч в результат).

Это пример программы, её краткое содержание. Детали, домашние задания, упражне-ния и кейсы, рассматриваемые в программе, формируются под вашу задачу с учётом чис-ленности группы и задач программы.

Спикер Ольга Чумакина

HRD, профессиональный рекрутер, юрист по трудовому праву,
консультант и партнер компании Cordison



арб

- 7 [495] 414-47-01

- support@1-arb.ru

- 1-arb.ru